
Descriptif des indicateurs de performance

Les indicateurs de performance sont les suivants :

- L'assiduité des stagiaires inscrits
- La répartition du taux de satisfaction sur le nombre de stagiaire ayant répondu au questionnaire de satisfaction
- Le pourcentage de client ayant commandé une nouvelle prestation après la première

Sur l'année sur stagiaires étant inscrit à une formation, la répartition de l'assiduité est la suivante :

- Assiduité totale : ... %
- Assiduité partielle : ... %
- Absence totale : ... %

Sur l'année sur stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction est la suivante :

- Satisfaction totale : %
- Satisfaction partielle : %
- Insatisfaction totale : %

Sur l'année sur ... clients ayant commandé une formation, % étaient déjà clients d'AZ COPRO »